

Istituto Comprensivo Statale "G.Parini" di Gorla Minore
Scuola Secondaria di 1° grado
(plesso MANZONI – Gorla Minore e plesso DANTE – Marnate)

RELAZIONE FINALE del PROGETTO

"Sportello psicologico" a.s. 2022/2023

Durante il corso dell'a.s. 2022/2023, ho svolto, in qualità di psicologa, presso la Scuola Secondaria di 1° grado di Gorla Minore e di Marnate, il progetto di Sportello psicologico, per un totale di **150 ore (70+80)**, come previsto dal contratto di assunzione della Cooperativa "Progetto A". Sono state aggiunte **altre 15 ore** in relazione a momenti di programmazione dell'attività durante l'anno scolastico.

Il registro delle ore lavorate è stato inviato mensilmente alla referente della Cooperativa.

Oltre alle ore di sportello, ho svolto, su richiesta della Dirigente scolastica e dei Coordinatori di classe, **3 ore in classe** con gli alunni della 2A (plesso Manzoni) e altre **3 ore in classe** con gli alunni della 3C (plesso Dante). Le tematiche affrontate durante questi incontri erano collegate a difficoltà di relazione, di comunicazione e gestione della relazione tra i ragazzi e le ragazze. Erano emerse una serie di problematiche legate alla scarsa assertività e capacità di condivisione e a vissuti emotivi legati alla paura del giudizio e al timore dell'esclusione sociale. Per la 2A ho proposto ai Coordinatori di proseguire l'attività con il nuovo anno scolastico: questo permetterebbe di dare continuità all'intervento dopo la pausa estiva, di monitorare lo stato del problema e l'evoluzione di crescita dei ragazzi e delle ragazze e dare loro un feedback costruttivo, per attivare un adeguato e maturo problem solving.

Rispetto allo *SPORTELLO DI ASCOLTO* di *Gorla Minore* sono state svolte **70 ore** (in presenza):

- N° alunni che hanno utilizzato il servizio: **36** (con **122** accessi allo sportello)
 - 1A: 9 alunni (per un totale di 29 volte)
 - 1B: 9 alunni (per un totale di 22 volte)
 - 1C: 2 alunni (per un totale di 8 volte)
 - 1D: 4 alunni (per un totale di 17 volte)
 - 2A: 1 alun* (6 volte)
 - 2B: 2 alunni (per un totale di 6 volte)
 - 2C: 2 alunni (per un totale di 6 volte)
 - 3A: 0 alunni
 - 3B: 5 alunni (per un totale di 18 volte)
 - 3C: 2 alunni (per un totale di 10 volte)

- N° genitori che hanno utilizzato il servizio: **2** (colloquio in presenza)

Ho avuto modo di confrontarmi più volte con i docenti, soprattutto con i docenti di prima e di terza (per gli alunni più vulnerabili o fragili o in condizione di disagio, non solo scolastico) e con gli insegnanti della classe 2A nella quale ho svolto l'attività specifica, per il momento di analisi della domanda, di condivisione del progetto e di verifica finale.

Rispetto allo *SPORTELLO DI ASCOLTO* di *Marnate* sono state svolte **80 ore** (in presenza):

- N° alunni che hanno utilizzato il servizio: **30** (con **99** accessi allo sportello)
 - 1A: 8 alunni (per un totale di 32 volte)
 - 1B: 9 alunni (per un totale di 31 volte)
 - 1C: 3 alunni (per un totale di 10 volte)
 - 2A: 5 alunni (per un totale di 14 volte)
 - 2B: 1 alun* (3 volte)

2C: 0

3A: 0

3B: 3 alunni (per un totale di 7 volte)

3C: 1 alunni* (2 volte)

- N° genitori che hanno utilizzato il servizio: 5 (colloqui in presenza)

Ho avuto modo di parlare con tutti i docenti Coordinatori durante il mese di novembre per la presentazione delle classi e delle situazioni problematiche; con qualche insegnante ho avuto, durante l'anno scolastico, dei colloqui di confronto in relazione a situazioni di difficoltà emergenti nelle classi o nei/le singoli/e ragazzi/e e all'attività svolta in classe 3C, per il momento di analisi della domanda, di condivisione del progetto e di verifica finale.

Gli argomenti oggetto dei colloqui allo sportello sono stati:

- difficoltà relative all'apprendimento/metodo di studio/organizzazione e pianificazione dei compiti e delle attività pomeridiane;
- difficoltà sul piano attentivo e comportamentale in classe;
- dubbi e perplessità inerenti all'orientamento scolastico (con gli alunni/e di 3^a);
- problematiche sul piano relazionale/amicale (nuovo contesto, nuove amicizie, timore di non integrarsi, di vivere l'esclusione o il giudizio, difficoltà a gestire in modo funzionale i conflitti tra pari);
- problematiche di tipo emotivo-affettivo (tristezza, rabbia, gelosia, ansia sociale e di prestazione, sfiducia in sé, incertezza relativa al futuro);
- problematiche nell'ambito familiare (conflitti, litigi, separazione/divorzio dei genitori, famiglie allargate);
- problematiche relative al lutto in famiglia.

Gli aspetti psicologici hanno condizionato e stanno condizionando notevolmente la salute e il benessere mentale delle persone, la vita nel mondo della scuola e all'interno della famiglia, e le difficoltà, a livelli diversi, sono percepite e vissute sia dai ragazzi, che dagli adulti di riferimento, che esprimono il bisogno di essere sostenuti nell'affrontare i momenti critici a livello emotivo.

Per questo motivo, auspico per il prossimo anno scolastico di poter avere a disposizione almeno la stessa quantità di ore da dedicare allo Sportello in entrambi i plessi di Gorla Minore e Marnate, per accompagnare i soggetti nel loro cammino di conoscenza di sé, delle proprie fragilità e delle proprie risorse, e affiancarli, seppure per un breve periodo, nella realizzazione di strategie di coping e di gestione dello stress, e di sostenerli nel rafforzare la loro autostima e resilienza e la loro capacità di problem solving.

Ringraziando per la disponibilità e la proficua collaborazione, resto a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti,

Dott.sa Paola Tancredi